

舞钢市文化广电和旅游局文件

舞文广旅〔2019〕6号

舞钢市文化广电和旅游局 关于印发《舞钢市“信易游”工作方案》的 通 知

各旅游企业：

为贯彻落实国家发改委《关于探索开展守信激励创新试点的通知》文件精神 and 市政府关于信用体系建设的工作部署，舞钢市文化广电和旅游局拟制了《舞钢市“信易游”工作方案》，现印发你们，望认真遵照执行。

附件：舞钢市“信易游”工作方案

2019年4月26日



舞钢市“信易游”工作方案

为了规范舞钢市文化旅游行业信用“红黑名单”认定、发布、为贯彻落实国家发改委《关于探索开展守信激励创新试点的通知》文件精神 and 市政府关于信用体系建设的工作部署，充分发挥信用信息共享的基础作用，创新运用信息技术，试点开展旅游行业守信激励信用应用，为诚信游客提供涵盖住宿、交通、餐饮、购物等领域的便利优惠，打造新型信用产品与服务，以用促建，增强市民诚信意识、吸引更多游客，促进我市旅游产业发展，提升我市旅游服务能力，特制定本方案。

一、总体思路

“信易游”是指会同旅游平台、旅游景点、旅游服务机构等，为诚信游客提供更便捷的购票、检票通道，享受免押金、免查房、免排队退房等旅游服务，让游客感受到“信用越好，旅游越便利”。为支持守信主体享受更为便捷的旅游体验，守信企业获得更多激励政策，由各大旅游景区、酒店、旅行社、信用服务机构、旅游行业从业者等多方参与，在保护个人信息安全前提下，将可共享的信用信息或本地区的个人信用分，借助市公共信用信息平台，通过对信息主体（包含游客、景区、酒店、旅行社、导游等）进行综合信用评价，出台相应的激励政策，为诚信游客提供更加便捷的旅游服务。协同提升旅游行业信用环境和游客的诚信意识。

二、工作目标

舞钢市文旅局结合我市旅游业发展实际情况，根据不同的信用人群，草拟了办法：

一是平顶山地区市民享受“信易游”的优惠政策。通过对诚信守信的先进个人在游览我市景区方面享受优惠和便利，营造守信受益、信用有价的守信氛围，提升公众对信用建设的获得感，从而形成诚实守信的社会环境。平顶山市信用红名单人员在舞钢灯台架、舞钢二郎山等景点旅游时享受更便利的购票、检票通道，享受免押金、免查房、免排队退房的住宿服务等，对信用黑名单游客限制进入。

二是来舞钢的诚信游客和旅游服务机构享受“信易游”优惠政策。通过宣传引导和政策鼓励，让全市A级景区、星级饭店、旅行社等旅游服务机构制定和推出信用优惠措施，并由通过新闻媒体、互联网等渠道进行推广，在实现游客和旅游服务机构双赢的基础上广泛宣传信用建设。来平顶山的诚信游客通过市公共信用信息平台和信用服务机构查询游客信用信息（意向信用服务机构：芝麻信用、腾讯征信）。根据市公共信用信息平台和信用服务机构提供的信用状况，划定分值档次，信用值越高享受便利越多。

三、保障措施

一是明确责任分工。各旅游企业要成立组织，加强对旅游景区、旅行社、星级宾馆的业务指导，要加强信用信息的归集，进一步丰富和扩充信用信息数据种类及来源，要加强与市信用信息

共享平台的数据对接，形成合力，共同推进“信易游”试点工作开展。

二是强化监督指导。由市旅游局和市信用办成立考核评价小组，定期不定期对各旅行社、星级宾馆、景区开展督导检查，及时发现和解决存在问题，确保“信易游”试点工作扎实推进。

三是做好总结宣传。对“信易游”工作宣传好、推进好、落实好的旅行社、星级宾馆、景区进行典型宣传和跟踪报道，增强全市旅游经营单位对“信易游”的知晓度，也增加市民对“信易游”的新认识。