

舞钢市卫生健康委员会

舞卫医函〔2021〕20号

舞钢市“信易医”应用场景试点 实施方案

按照舞钢市加快推进信用场景应用的工作要求，加快推进我市重点民生领域信用体系建设，形成市民主动守信、积极用信的社会氛围，为诚实守信的人就医提供全方位帮助，助力推进社会信用体系建设，提升人民群众就医获得感，特制定“信易医”应用场景试点实施方案。

一、目标和意义

引导和规范社会信用行为，提升社会信用管理水平，充分发挥“信易+”社会信用体系建设的重要推动作用，营造“知信、用信、守信”的良好信用环境，为经济社会发展提供有力道德支撑和信用体系保障；加大社会宣传工作力度，依托新载体、多角度、多形式、全方位开展“信易医”服务工作宣传，营造全民参与、积极守信的社会氛围；彰扬诚信现象，鞭策失信行为，在全社会营造“守信光荣、失信可耻”的良好氛围。形成人人讲诚信、事事做诚信的社会生产生活环境。

二、服务对象

无偿献血 4000 毫升以上的献血者。

三、服务模式

打造“信用就医”便民服务模式，将市民信用与就医服务相融合，建立特色信用诊疗服务路径，拓展就医守信激励措施。努力营造优良就医信用环境，让守信践诺者获取更多的就医便利。

四、具体措施

(一)结合我市医疗实际，确定舞钢市人民医院、舞钢市中医院，为我市“信易医”应用场景试点医院。

(二)加强领导，确保各项工作稳步推进。试点医院设立“诚信窗口”等标识，为守信就医者节省就诊时间，缓解挂号难看病难问题，畅通就医“最后一公里”。

1、设立“信易医”服务接待点。在门诊大厅导医台处设立接待标识牌，由导诊人员专职为诚信市民进行身份核验，介绍“信易医”服务项目并协助办理相关业务。

2、制作“信易医便民服务”印章。制作“信易医便民服务”印章，用于服务对象快速通行的凭证。

3、门诊陪诊服务。来院就诊检查时，对确有需要的依申请可根据实际情况安排志愿者或导医人员为其提供陪诊服务。

4、推行优先CT、核磁检查预约业务。患者到导医台进行登记，加盖“信易医便民服务”印章，即可到影像登记窗口进行优先预约，并于当天安排检查。

5、免收或缓收住院押金。在医疗就诊过程中，导医台接待点人员做好登记，在患者住院证上加盖“信易医便民服务”印章，

即可在住院处免交或缓交住院押金，直接办理住院手续，优先就
诊治疗。

6、轮椅、平车借用。在急诊就诊过程中，如需使用轮椅、
平车，可以仅提供本人或家属签署名字的身份证复印件及联系电
话，不需缴纳押金。

7、出院手续容缺办理。办理出院手续时如押金单丢失，可
先予办理，一周内予以补齐相关手续。

(三) 试点医院严格认真抓好工作措施落实，积极探索适合医
院实际的守信激励政策，为守信者诚信就医福利加码，享受看病
就医便捷服务。

(四) 具体享受人员名单，由舞钢市社会信用体系建设领导小
组办公室统一扎口确定，每年集中认定一次。

五、加强服务保障

“信易医”特色诊疗服务工作将是一项长期的、可持续的服
务工作，卫健委将持续督导“信易医”工作的推进、落实和执行。
试点医院要进一步完善工作制度，梳理“信易医”工作开展过程
中遇到的问题，及时总结工作经验，确保此项工作扎实开展。

