

舞钢市公安局文件

舞公〔2022〕54号

舞钢市开展 防范和打击电信网络诈骗工作方案

为坚决有效遏制当前电信网络诈骗高发态势，切实提升人民群众识骗防骗的能力和意识，最大限度减少人民群众财产损失，进一步提升反电信网络诈骗犯罪案件的针对性和实效性，经市委政法委、市打击治理电信网络新型犯罪工作联席办研究，结合正在开展的疫情防控工作和“千警进万家”活动，在全市开展反诈宣传进社区（乡村）、进银行、进学校、进广场、进网络、进车站、进单位、进企业的“八进”宣传活动，现将有关要求通知如下：

一、工作目标

通过开展反诈宣传进社区（乡村）、进银行、进学校、进广场、进网络、进车站、进单位、进企业的“八进”宣传活动，有效提升人民群众防范电信网络诈骗犯罪的能力，实

现全市电信诈骗犯罪发案数明显下降，人民群众财产损失明显减少。

二、工作措施

（一）市公安局作为打击电信网络诈骗犯罪主要力量，一要准确掌握全市电信诈骗案件发案动态，对发案类型、发案区域、作案手法、受害群体、以及回访受害人信息和预警拦截反馈信息做好统计收集，科学分析研判，为全市电信网络诈骗犯罪宣传防范提供导向；二要对全市社区民警开展反诈宣传防范培训，向社区民警讲解电信诈骗案件高发类型、作案手法以及宣传方法，快速提升社区民警宣传能力，保证在向群众讲解宣传防范电信诈骗时，要让人民群众能听懂、能理解；三要利用微博、抖音、朋友圈等新型自媒体，拍摄防范电信诈骗的小视频，制作防范电信诈骗宣传的课件，收集宣传模板供各单位选择使用；四要普及推广全民安装“国家反诈中心”APP。

（二）1、进社区（乡村） 各街道、各乡、镇政府要与各派出所密切配合，在小区电梯内、楼道口、大门口、门卫室等醒目位置张贴反诈宣传海报、横幅、标语；动员沿街商店滚动播放防范电信诈骗常识；要利用微信群、小区业主微信群等持续转发反诈宣传知识、公益短视频等；结合社区、村委，调动基层党员干部及群众积极性，逐户签订防范电信网络诈骗承诺书；利用各社区、各村的大喇叭，不间断播放

通俗易懂的反诈宣传内容、防骗唱段等节目，用群众喜闻乐见的方式增强宣传的有效性。

2、进银行 全市各联席银行单位，要召开内部员工会议，大力宣传防范电信诈骗内容，要求员工从思想上高度重视防范电信诈骗工作的重要性，切实增强员工的防范意识，并要求员工提醒身边家人及来往客户提高警惕性，共同维护自身和家人的人身财产安全；银行各营业厅要在营业区域及自助设备区域醒目位置张贴防范电信诈骗宣传海报，在 LED 电子屏上每日滚动播放宣传内容，通过警示标语，提醒员工客户和广大群众随时提高警惕。

3、进学校 市教体局要组织全市各中、小学校及幼儿园，各自开展识骗防骗公开课，明确由学校主要领导担任宣传防范负责人，以各校微信群、校讯通、致学生家长的一封信为载体，向学生家长群体宣传，通报被骗真实案例，普及识骗防骗知识，做到校园宣传全覆盖。

4、进广场 市委宣传部门要根据市反诈中心研判的高发案件类型，利用“平安叶市”微信公众号等政府自媒体平台，向广大人民群众宣传反诈常识；在人员聚集的广场、公园、城区主干道、路口，利用电子屏、横幅、大型海报进行宣传防范。

5、进网络 市融媒体中心要在广播电视媒体上不定时播放防骗流动字幕、反诈提示，发布电信网络诈骗典型案例，以案说法，加强警示教育。移动、联通、电信等运营商要定

期向全市用户发送防诈提醒短信息，让反诈宣传融入到居民生活中，不断提高居民识骗防骗能力。

6、进车站 市公安局交管理大队要结合市交通运输部门，在全市范围内所有汽车站的候车厅、售票处等醒目位置，利用张贴海报、横幅、电子屏，向车站工作人员及广大乘客宣传防诈常识；并在各客车上滚动播放防范电信网络诈骗视频短片，张贴宣传海报，定期更新宣传内容，不断扩大宣传的覆盖面，将宣传内容覆盖到全市每条公交线路和城乡客运车上。

7、进单位 市政府办通知市直各单位，各自召开防范电信网络诈骗的专题会议，大力宣传防范电信网络诈骗内容，增强防范意识；各窗口单位要将反诈宣传纳入重点工作范畴，在大厅醒目位置张贴防范电信诈骗宣传海报，在LED电子屏上每日滚动播放宣传内容，通过警示标语，提醒职工及办事群众提高警惕，让每一名前来办理业务的群众都能获取到识骗防骗知识，进而形成扩散效应。

8、进企业 市场监督管理局要组织各企业对各自内部员工进行防诈宣传，对各企业、负责人、财务人员开展一次全方位基础排查，向企业相关负责人及财务人员通报冒充领导诈骗财务人员案件，通报财务人员被骗案例、揭露诈骗新手段，提醒企业严格执行财务制度，提高财务人员识骗防骗能力。

(三) 预警劝阻拦截工作是打击治理电信网络诈骗犯罪至关重要的环节，市局反诈中心要与110指挥中心、各派出所建立完善联动预警劝阻机制，线上和线下联动劝阻，确保每条预警信息都落地并劝阻到位。一是建立联动预警工作微信群，快速下发预警劝阻指令，及时开展拦截劝阻工作；二是市局反诈中心以及各派出所反诈联络员，在接到市局反诈中心推送的预警信息后，要通过分析亲属、关系人开展劝阻拦截工作。

三、工作要求

(一) 高度重视，精心组织。此次宣传工作是向社会各界揭示各类电信诈骗手法、提升群众识骗防骗能力，减少案件发生的有效举措，也是在维护我市社会稳定大局、保护广大人民群众财产权益的重要举措。各单位要认真落实，高度重视，精心组织，加强沟通协作和情况通报，形成强大的宣传防控合力，在本地形成反诈宣传“全覆盖、无死角、人尽皆知”的良好局面，有效遏制电信网络诈骗案件高发多发势头。

(二) 确定重点，形式多样。各单位要依据市公安局反诈中心通报的分析研判数据，对已发的电信网络诈骗案件进行汇总分析，梳理犯罪类型和受骗人群，选准宣传重点，创新宣传方法，总结宣传经验，为反诈宣传防范工作提供有力支撑。

(三) 强化责任，督导推进。电信网络诈骗宣传防范工作纳入平安建设考核机制，市联席办将不定期开展督导检查，对宣传不到位、措施不严密、效果不明显的责任单位扣除绩效考核分数。

